**Предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Дюртюлинский татарский театр драмы и комедии»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Предложения по улучшению деятельности** | **Примечание** |
| **I** | 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» | Разместить на стенде:  1. Информацию о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. 2. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги. |  |
| **I** | 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» | Разместить на сайте:  1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя. 2. Виды предоставляемых услуг организацией культуры. 3. Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. 4. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. 5. План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг). |  |
| **II** | 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» | 1. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». |  |
| **III** | 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» | 1. Для обеспечения возможности беспрепятственной высадки/посадки инвалидов из/в автотранспортных(е) средств(а) организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих знаков и/или нанесением разметки. 2. Для возможности самостоятельного перемещения инвалидов в помещениях организации культуры обеспечить наличие сменного кресла-коляски. 3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |
| **IV** | 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» | 1. Продублировать информационные таблички в помещении организации культуры рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  |